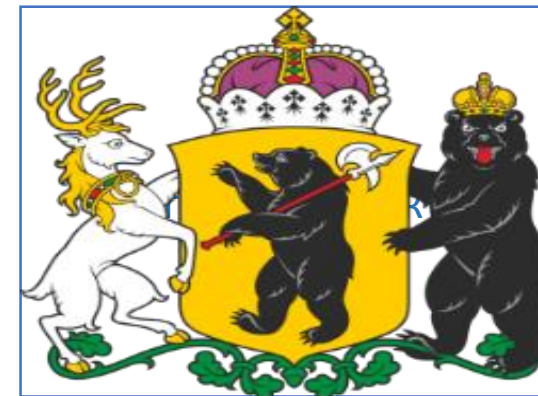




РОСАТОМ



О реализации проектов, направленных на повышение экономической эффективности медицинских организаций Ярославской области в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Докладчик: Евсеевич Наталья Анатольевна,
руководитель РЦ ПМСП Ярославской области



От пилотного проекта «Бережливая поликлиника» к приоритетному проекту «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Цель пилотного проекта: Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, оптимизация организационных и иных процессов за счет внедрения новых современных технологий

ГУЗ ЯО Детская поликлиника №5



ГБКУЗ ЯО Поликлиника № 2



Цель приоритетного проекта: Повышение удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и до 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на принципах бережливого производства



Экономическая эффективность

Поставка расходных материалов и изделий медицинского назначения для нужд поликлиники "точно вовремя"

Исходное состояние	Текущее состояние	Значение критерия
831 687,02 рублей в год	301 913, 2 рублей в год	601 217, 84 рублей в год
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
1. Большой объем запасов расходных материалов и медицинских изделий (от 2 до 4 месяцев).	1. Организация работы склада для хранения расходных материалов и медицинских изделий в непосредственной близости с главной медицинской сестрой. 2. Внедрение систематизированного учета «1С АПТЕКА». 3. Ежедневный учет и списание в структурных подразделениях расходных медицинских изделий (персонифицированный учет). 4. Определение и утверждение месячной нормы	1. Сокращение объема запаса расходных материалов и медицинских изделий до 1 месяца. 2. Снижение затрат на закупку. Экономический эффект - снижение затрат на 5%.
2. Расходные медицинские изделия хранятся в помещениях на 1 и 3 этажах. Большие временные затраты на поиск необходимых расходных медицинских изделий (до 30 минут).	1. Выделение одного помещения на 3 этаже с построением внутренней логистики склада. 2. Обучение главной медицинской сестры системе 5С. 3. Обучение главной медицинской сестры в программе «1С АПТЕКА». 4. Разработка и внедрение СОП.	1. Подбор необходимого медицинского изделия до 1 минуты. 2. Рациональное использование площадей. 3. Стандартизация процесса. Внедрение СОП.
3. Длительное время ожидания медицинской сестрой при получении расходных материалов со склада (до 45 минут).	Внедрение электронной предварительной заявки	Сокращение времени при получении расходных материалов со склада до 2 минут



Экономическая эффективность

Поставка расходных материалов и изделий медицинского назначения для нужд поликлиники "точно вовремя"

Склад расходных материалов

БЫЛО



СТАЛО



Проблемы при внедрении.

- 1.Нарушение сроков поставки расходных материалов и медицинских изделий, предусмотренных контрактными обязательствами.
- 2.Поставка расходных материалов ненадлежащего качества в нарушение контрактных обязательств.

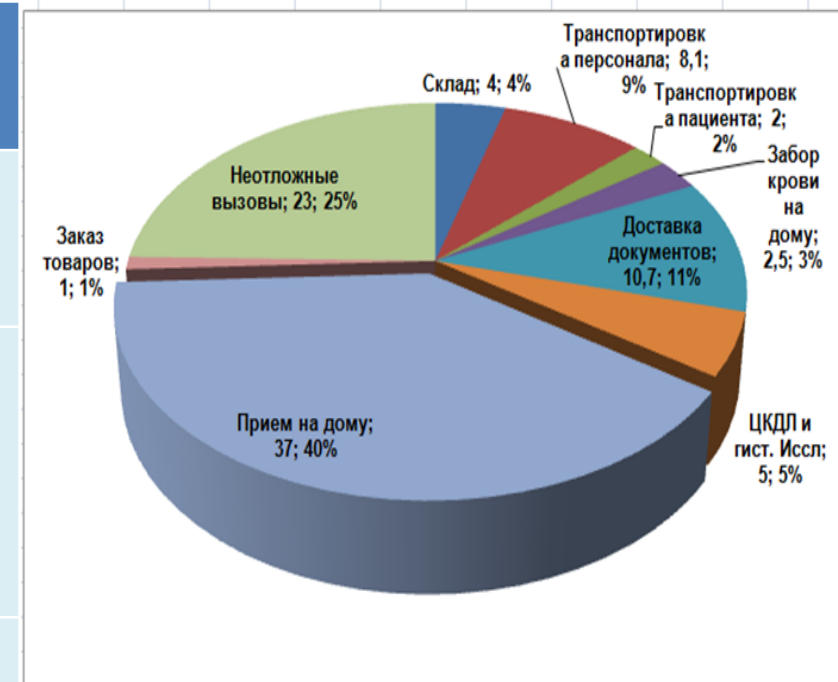


Экономическая эффективность

Выстраивание логистики использования служебного автотранспорта

Исходное состояние	Текущее состояние	Значение критерия
2594 тыс. рублей в год	2194 тыс. рублей в год	400 тыс. рублей в год
Проблема	Мероприятия для решения проблемы	Итоги
1.Необоснованное увеличение пробега.	1.Установка на автотранспорт системы ГЛОНАСС. 2.Создание маршрутных карт.	Создание оптимального маршрута и уменьшение пробега.
2.Длительное время выполнения заявки на автотранспорт с 40 минут до 120 минут, использование служебного автотранспорта по заявкам составляет 40%.	Введение журнала заявок, распределение автотранспорта, согласно ранее поданных заявок	Сокращение времени исполнения заявок до 25 – 35 минут. Работа по заявкам составляет 80%.
3.Увеличение финансовых затрат на транспортные расходы.	1.Сокращение 1 ставки водителя 2.Перераспределение нагрузки между 5 единицами автотранспорта	Сокращение расходов на обслуживание служебного автотранспорта с 2594 тыс. руб. в год до 2194 тыс.руб. год. Экономическая эффективность 400 тыс. руб./год.

Структура заявок на предоставление автотранспорта





Экономическая эффективность

Выстраивание логистики использования служебного автотранспорта

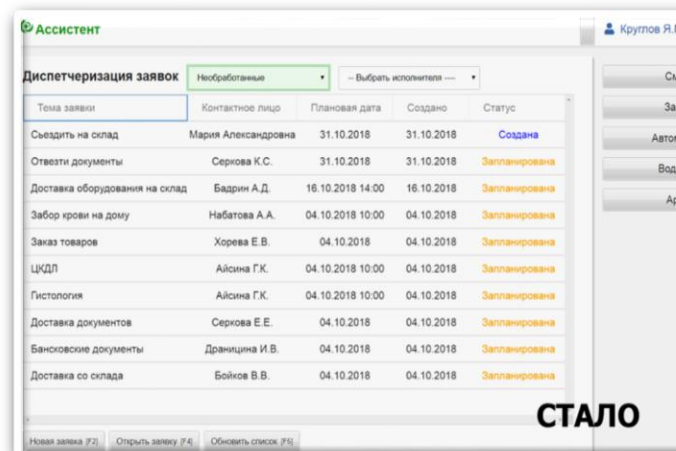
БЫЛО



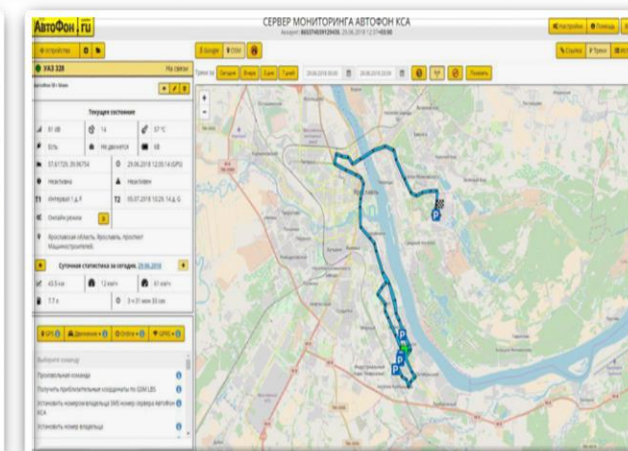
СТАЛО



Рабочее место
диспетчера-нарядчика
поликлиники.



СТАЛО





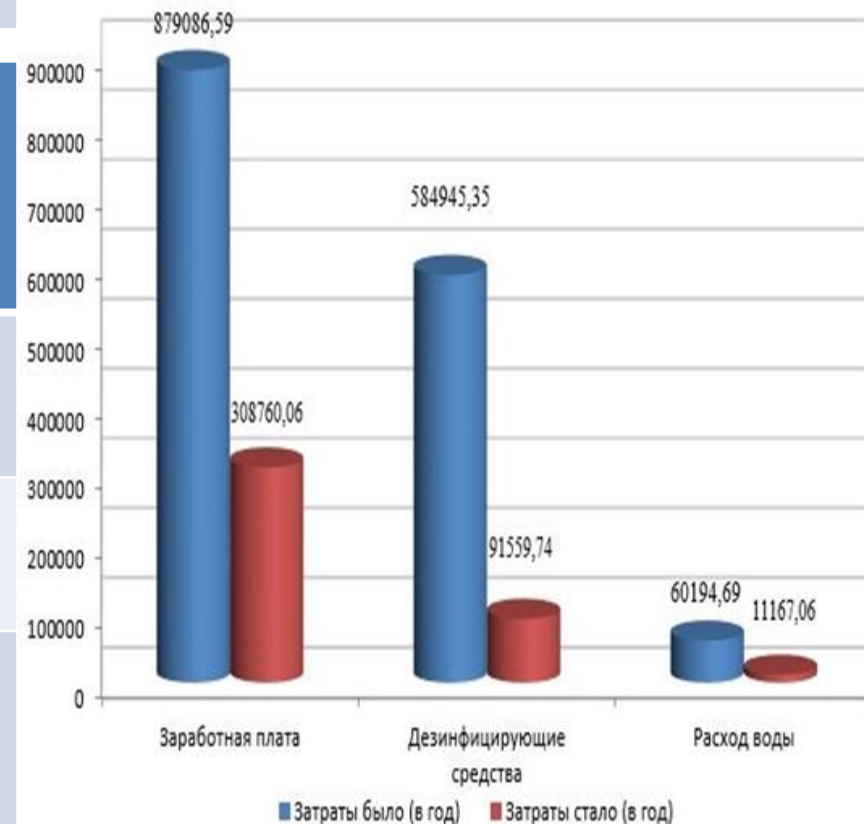
Экономическая эффективность

Организация процесса уборки помещений поликлиники

Исходное состояние	Текущее состояние	Значение критерия
1 524 226, 63 рублей в год	411 486,86 рублей в год	1 112 739,77 рублей в год

Проблема	Мероприятия для решения проблемы	Итоги
Большой расход рабочего раствора дез. средства с 144 л. до 180 л.	Закупка и ввод автоматического дозатора	Сокращение расхода рабочего раствора дез. средства с 180 л до 6 л 240 мл.
Риск контакта персонала с концентрированным дезинфектантом	Закупка и ввод автоматического дозатора	Исключение непосредственный контакт уборщика помещений с дезинфектантом.
Повышенная физическая нагрузка на персонал по уборке помещений при переносе уборочного инвентаря от 7,9 до 8,5 кг	Приобретение многофункциональных тележек для транспортировки уборочного инвентаря	Устранение физической нагрузки на уборщика помещений.

Финансовые затраты на уборку помещений поликлиник





Экономическая эффективность

Организация процесса уборки помещений поликлиники

Проблема	Мероприятия для решения проблемы	Итоги
Большие временные затраты на уборку помещений от 5 час. 34 мин. до 6 час 19 мин.	Приобретение современного оборудования (многофункциональные тележки, уборочный инвентарь и т.д.) Многофункциональная тележка укомплектована необходимым количеством МОПов (насадки для швабры)/салфеток погруженных в раствор дез. средства. Правильная техника складывания салфеток. После уборки каждого помещения, использованные салфетки/ МОПы сбрасываются в емкость для обеззараживания.	Сокращение времени уборки поликлиники до 1 часа.
Большие финансовые затраты на закупку моющих, дезинфицирующих средств, уборочный инвентарь, расход воды (с 1 524 226, 63 до 411 486,86 руб. в год).	Переход на уборку помещений по новой системе инсорсинга.	Экономический эффект от перехода на инсорсинг 1 112 739,77 руб. в год.

**Проблемы при
внедрении.**

Поставка уборочного инвентаря ненадлежащего качества в нарушение контрактных обязательств



Экономическая эффективность

Организация процесса уборки помещений поликлиники

БЫЛО



Комната хранения
уборочного инвентаря

СТАЛО





Обучение сотрудников взрослой поликлиники





МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

